

Program konferencije: Inovacije u hotelijerstvu i turizmu

Četvrtak, 16.11.2017.

14:00 Polazak iz Beograda

Polazak ispred Visoke turističke škole, Bulevar Zorana Đinđića 152a (ugao ul. Studentske i Bul. Zorana Đinđića)

20:00 Večera

Petak, 17.11.2017.

08:00-09:00 Doručak

09:30 Svečano otvaranje konferencije

Marija Labović (direktor TOS-a),

Ivan Đoković (Podpredsednik pokrajinske Vlade AP Vojvodina)

Toma Momirović (Predsednik skupštine PU HORES),

prof. dr **Renata Pindžo** (Pomoćnik ministra MTTT Srbije),

prof. dr **Zoran Milenković** (Direktor Visoke turističke škole Beograd),

prof. dr **Slobodan Ivanović** (Fakultet za menadžmet u turizmu i ugostiteljstvu – Opatija),

Prezentacija radova:

Razvoj koncepta upravljanja prihodima u hotelima - Teorijski osvrt

B. Hristov Stančić, B. Zečević, A. Đorđević

Aspirativni segment kao važna mogućnost za inovaciju srpskih turističkih proizvoda

Jovan Popesku, Milivoj Teodorović

Uticaj virtuelne stvarnosti na oblikovanje korisničkog iskustva u hotelijerstvu

Ljiljana Kosar, Saša Mašić, Đorđe Čomić

Uspostavljanje sistema bezbednosti informacione imovine (ISMS) - neophodnost u poslovanju savremenog hotelijerstva

Dragan Barjaktarović, Renata Pindžo, Lidija Barjaktarović

Uticaj informacione i komunikacione tehnologije (ICT) na potrošače u turizmu

Dario Šimičević, Snežana Štetić, Nikolina Kosar

11:00- 12:10 I panel Investicije u hotelijerstvu i turizmu

Moderator: **prof.dr Bojan Zečević**

Panelisti: Toma Momirović (*Mona*), Aleksandar Vasilijević (*Falkensteiner*), Jelena Šuleić (*A Grupa*), Goran Kovačević (*Square Nine*), Ivanka Praporski (*MAT hoteli*), Darko Đurović (*PSD Zlatibor*)

12:10- 12:30 Kafe pauza

12:30- 13:45 II panel Dualno obrazovanje u srednješkolskim i visokoškolskim obrazovnim ustanovama

Moderator: prof. dr **Jovan Popesku**

Panelisti: Radovan Živković (*Ministarstvo prosvete Srbije*), Predstavnik MTTT, prof. dr Kerstin Wegener (*Univerzitet primenjenih nauka u Frankfurtu*), Ana Stojanović (*PKS*), Ivan Vitorović (*Mona HM*), Jovana Pejčić, (*Swiss Education Group*), dr Georgi Genov (*PU HORES*)

14:00-15:30 Ručak

16:00-19:00 Prezentacije radova i privrednika (6 - 7 slajdova, 6 - 8min)

Moderator: **Vesna Vlatković**

Primena vizuelne analitike u turizmu: *Customer Insight*

Vladimir Marković, Goran Milanov, Angelina Njeguš

Ekološke inovacije u turizmu i hotelijerstvu u funkciji unapređenja konkurentnosti na turističkom tržištu

Snežana Milićević, Jelena Petrović, Jelena Šuleić

New Trends in Tourism - a Challenge for Montenegro as a Tourist Destination

Iva Bulatović, Silvana Đurašević

Značaj merenja satisfakcije gostiju za efikasno poslovanje hotela

Georgi Genov, Jasmina Leković

Uticaj internet distributivnih kanala na promociju i prodaju usluga u hotelijerstvu

Miloš Naumović, Radmila Živković, Angelina Njeguš

Inovativni sistemi za upravljanje higijenom u hotelijerstvu

Zorana Dvokić ispred kompanije "HOLD"

Transformacija sistema poslovanja u hotelijerstvu po osnovu razvoja ljudskih resursa

Dorđe Pavlović, Pero Petrović

Transformacija sistema poslovanja u hotelijerstvu po osnovu razvoja ljudskih resursa

Kristijan Ristić, Pero Petrović

Upravljanje prihodima hotela u sadašnjosti i budućnosti

Mirjana Ilić, Milica Obadović

Uticaj poslovnih aktivnosti na uspeh poslovanja hotela u Srbiji

Pero Petrović, Dragan Živković

Analiza stavova mladih u Republici Srbiji o turizmu i hotelskom poslovanju

Srdan Bogetić, Dejan Đorđević, Dragan Čočkalović

Ispitivanje ključnih faktora za izbor restorana od strane potrošača

Ivana Blešić, Nataša Gršić, Jelena Tepavčević

Aspekti pravne prirode i teretnih dejstava u „condo“ hotelima

Jovan Vukotić

Energetska efikasnost u hotelskim objektima – sistemska rešenja i primeri dobre prakse

Zoran Biserčić ispred kompanije "VAILLANT"

Razina zadovoljstva turista sa osobnom sigurnošću kao elementom ponude u turizmu

Danijel Vučenović, Angela Milenkovska

Uloga i značaj ljudskih resursa u hotelskim preduzećima

Miloš D. Lutovac, Vesna Marić, prof. Aleksandar Živković

Unapređenje turističke ponude Bogatića na primeru manifestacije „Regionalno takmičenje u pripremanju hrane `Drina-Sava` regiona“

Maja Ćosić, Tatjana Savić

Prezentacija kompanije LOVE MANUFACTURE

Engleski jezik u turizmu: Inovacije u usavršavanju govornih komunikativnih veština

Smiljka Kesić

Kooperativne dualne studije - fuzija strukovnih visokih škola i javno priznatih organizatorija aktivnosti obrazovanja odraslih

Maša Polillo

Besplatan bežični internet u hotelima - prednost ili nedostatak

Jelena Dejanovska, Vojislav Došen, Saša Nađord

Faze i dokumentacija u finansiranju kapitalnih investicija u hotelijerstvu

Zoran Mitić

Subota, 18.11.2017.

08:00-09:00 Doručak

10:00-11:30 III panel Izazovi teorije i prakse u prodaji i marketingu i hotelijerstvu. Posle 2020.

Moderator: **Saša Veljković**

Panelisti: dr. Ognjanov Galjina (*Ekonomski fakultet*), Milan Čolan (*Montenegrostars group*), predstavnik Univerziteta Kragujevac, Ratko Čitaković – (*R touors*)

12:00-13:30 Diskusija i usvajanje zaključaka konferencije

13:30 Lagani ručak, **Polazak za Beograd**