

Udruženje za prodaju i marketing u hotelijerstvu i HORES vas pozivaju na

Konferenciju za prodaju i marketing u hotelijerstvu

Zlatibor 17-19. novembar 2017, hotel Zlatibor MONA

Poštovane kolege,

Pozivamo vas na prvu konferenciju Udruženja za prodaju i marketing u hotelijerstvu u saradnji sa HORESOM, koja ima za cilj edukaciju osoblja u hotelijerstvu kroz organizaciju predavanja, diskusija i umrežavanje kadrova.

Cilj je da okupimo direktore hotela i zaposlene u sektoru prodaje i marketinga i organizujemo stručne skupove u cilju afirmacije ove oblasti.

Program konferencije

Petak, 17.11.2017:

Dolazak i registracija učesnika u hotelu Zlatibor MONA

19.00h-20.00h **Otvaranje konferencije i prezentacija ispitivanja stepena zadovoljstva potrošača u 2016. i 2017.** u hotelima u Srbiji – Ivan Vitorović, Generalni direktor Mona hotel management; Dr Georgi Genov, HORES; Dr Aleksandar Đorđević, Ekonomski fakultet.

20.00h-24.00h **Gala večera** u hotelu Zlatibor MONA

Subota, 18.11.2017:

09.45h-11.15h **Panel diskusija: Izazovi teorije i prakse u prodaji i marketingu i hotelijerstvu. Posle 2020!**

Moderator: Dr Saša Veljković, Ekonomsku fakultet; Panelisti: Dr Milica Kostić Stanković, Fakultet organizacionih nauka; Dr Galjina Ognjanov, Ekonomski fakultet; Ratko Čitaković R-tours; Milan Čolan, Montenegrostars Group.

11.15h-11.30h Kafe pauza

11.30h-12.30h **Profil i interesovanja on line kupaca u Srbiji** – Milan Kovačević, Gemius

12.30h-12.45h Kafe pauza

12.45h-13.45h **Novi trendovi u marketing komunikacijama** – Olivera Silaški, Direct media

13.45h-14.45h Lagani radni ručak

14.45h-15.45h **Digitalni marketing u hotelijerstvu** – novi trendovi u društvenim mrežama, Ivan Bildi, agencija Likes and Cookies

15.45h-16.00h **Email marketing kao kanal akvizicije novih korisnika**, Svetozar Krunić, Active Collab

20.00h-21.00h Večera

Nedelja, 19.11.2017:

10.00h-11.00h **Panel diskusija: Guerilla marketing u hotelijerstvu**

Moderator: Igor Kovačević, Kongresni biro Srbije; Panelisti: Miloš Petrović, wellness-spa.rs portal; Petar Platiša, direktor prodaje Mona hotel management-a; Dr Aleksandar Đorđević, Ekonomski fakultet

11.00h-12.00 Koktel

Kotizacija: 7.200 RSD

U cenu je uključeno: prisustvo na predavanjima, 2 radna ručka, 2 večere, 3 kafe pauze

Smeštaj: Hotel Zlatibor MONA (cena po osobi)

- Jednokrevetna soba noćenje sa doručkom: 6.265 RSD
- Dvokrevetna soba noćenje sa doručkom: 3.850 RSD

Kontakt za rezervaciju i uplatu kotizacije:

hotel@monazlatibor.com +381(0)31.841.021